

Принято  
Педагогическим советом  
МАОУ «Многопрофильный лицей №11»  
протокол № 1 от 29.08.2024



## Положение о школьной службе примирения (медиации) в МАОУ «Многопрофильный лицей №11»

### 1. Общие положения

1.1. Настоящее положение о школьной службе примирения (медиации) в МАОУ «Многопрофильный лицей №11» (далее - лицей) разработано в соответствии с

- Конституцией Российской Федерации;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Семейным кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 24 июля 1998 г. N 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»
- Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ;
- Федеральным законом «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27.07.2010 № 193-ФЗ;
- Письма Минобрнауки России от 18.11.2013 N ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации» (вместе с «Рекомендациями по организации служб школьной медиации в образовательных организациях», утв. Минобрнауки России 18.11.2013 N ВК-54/07вн
- Конвенцией о правах ребенка
- Конвенцией о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге, 1980, 1996, 2007 годов;

1.2. Школьная Служба медиации (примирения) является социальной службой, которая объединяет обучающихся, педагогов и других участников образовательного процесса, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в МАОУ «Многопрофильный лицей №11».

1.3. Служба медиации (примирения) является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы службы медиации (примирения) и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

1.4. Служба медиации (примирения) является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается, в первую очередь, обратиться в службу примирения, а при их отказе или невозможности разрешить конфликт путем переговоров и медиации лицей может применить другие способы разрешения конфликта и/или меры воздействия.

1.5. Допускается создание службы медиации (примирения) только из педагогов и/или специалистов образовательного учреждения. В работе службы могут участвовать специалисты социального и психологического центра (службы), работающей во взаимодействии с образовательным учреждением, где создана школьная служба

примирения.

## **2. Цели и задачи службы примирения**

2.1. Цель службы примирения (медиации) являются:

- распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы), помощь в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации.

2.2. Задачами службы примирения (медиации) являются:

- проведение программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций (восстановительных медиаций, «кругов сообщества», «школьных восстановительных конференций», «семейных конференций») для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;

- обучение обучающихся (воспитанников) и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;

- формирование адаптивных и эффективных стратегий поведения;

- развитие ресурсов личности;

- выработка коммуникативных навыков.

## **3. Принципы деятельности службы примирения (медиации)**

3.1. Деятельность службы примирения (медиации) основана на следующих принципах:

3.1.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие обучающихся в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в программе восстановительного разрешения конфликта и криминальной ситуации.

3.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы примирения (медиации) не разглашать полученные в процессе медиации сведения за исключением примирительного договора (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими). Также исключение составляет ставшая известной медиатору информация о готовящемся преступлении.

3.1.3 Принцип нейтральности, запрещающий службе примирения (медиации) принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе администрации). Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать ее другому медиатору.

## **4. Порядок формирования службы примирения**

4.1. В состав службы примирения могут входить педагог-психолог, заместитель директора по ВР, социальный педагог, педагоги лица (состав не менее 3-х человек) и обучающиеся 7-11 классов (состав не более 10 человек), прошедшие обучение проведению восстановительной медиации.

4.2. Руководителем (куратором) службы может быть социальный педагог, педагог-психолог или иной работник лица, прошедший обучение проведению восстановительной медиации, на которого возлагаются обязанности по руководству службой примирения приказом директора образовательного учреждения.

4.3. Родители (законные представители) дают согласие на работу своего ребенка

в качестве ведущих примирительных встреч (медиаторов) (приложение 3).

4.4. Вопросы членства в службе примирения, требований к обучающимся (воспитанникам), входящим в состав службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться Уставом службы, принимаемым службой примирения (медиации) самостоятельно.

## **5. Порядок работы службы примирения**

5.1. Служба примирения (медиации) может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, обучающихся, администрации лицея, членов службы примирения, родителей (законных представителей).

5.2. Служба примирения принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица образовательного учреждения.

5.3. Программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций проводятся только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон им могут быть предложены психологическая помощь или другие существующие в образовательном учреждении формы работы. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения программы также необходимо согласие родителей (законных представителей) или их участие во встрече.

5.4. Медиация может проводиться взрослым медиатором по делам, рассматриваемым в КДНиЗП или суде. Медиация (или другая восстановительная программа) не отменяет рассмотрения дела в КДНиЗП или суде, но ее результаты и достигнутая договоренность может учитываться при вынесении решения по делу.

5.5. В случае если примирительная программа планируется, когда дело находится на этапе дознания, следствия или в суде, то о ее проведении ставится в известность администрация лицея и родители.

5.6. Переговоры с родителями (законными представителями) и должностными лицами проводит руководитель (куратор) службы примирения (медиации).

5.7. Медиатор вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса. В этом случае образовательное учреждение может использовать иные педагогические технологии.

5.8. Примирительная программа не может проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости. В примирительной программе не могут участвовать лица, имеющие психические заболевания.

5.9. В случае если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия классного руководителя.

5.10. Сроки проведения процедуры медиации определяются соглашением о проведении процедуры медиации. При этом медиатор и стороны должны принимать все возможные меры для того, чтобы указанная процедура была прекращена в срок не более чем в течение 60 дней.

В исключительных случаях в связи со сложностью разрешаемого спора, с необходимостью получения дополнительной информации или документов срок проведения процедуры медиации может быть увеличен по договоренности сторон и при согласии медиатора.

Срок проведения процедуры медиации не должен превышать 180 дней, за исключением срока проведения процедуры медиации после передачи спора на рассмотрение суда или третейского суда, не превышающего 60 дней.

5.11. Процедура медиации прекращается в связи со следующими обстоятельствами:

1) заключение сторонами медиативного соглашения - со дня подписания такого соглашения;

2) заключение соглашения сторон о прекращении процедуры медиации без достижения согласия по имеющимся разногласиям - со дня подписания такого соглашения;

3) заявление медиатора в письменной форме, направленное сторонам после консультаций с ними по поводу прекращения процедуры медиации ввиду нецелесообразности ее дальнейшего проведения, - в день направления данного заявления;

4) заявление в письменной форме одной, нескольких или всех сторон, направленное медиатору, об отказе от продолжения процедуры медиации - со дня получения медиатором данного заявления;

5) истечение срока проведения процедуры медиации - со дня его истечения с учетом п.5.10 данного Положения.

5.12. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре (приложение 2) или устном соглашении.

5.13. При необходимости служба примирения (медиации) передает копию примирительного договора администрации лица

5.14. Служба примирения (медиации) помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба примирения может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.15. При необходимости служба примирения информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (социального педагога, психолога, специалистов учреждений социальной сферы, социально-психологических центров).

5.16. Деятельность службы примирения (медиации) фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.

5.17. Медиация и другие восстановительные практики не являются психологической процедурой и потому не требуют обязательного согласия со стороны родителей (законных представителей). Однако куратор старается, по возможности, информировать и привлекать родителей (законных представителей) к участию в медиации.

По п. 5.3 и 5.4 данного положения процедура медиации проводится только в случае согласия конфликтующих сторон на участие (приложение 1). При несогласии сторон им могут быть предложены психологическая помощь или другие существующие в общеобразовательной организации формы работы.

5.18. По согласованию с администрацией лица и руководителем службы примирения, медиаторы могут проводить медиацию по конфликтам между педагогами и администрацией, конфликтам родителей (законных представителей) и их детей, а также по семейным конфликтам и спорам.

Если споры возникли из гражданских правоотношений, в том числе в связи с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности, а также из трудовых правоотношений и семейных правоотношений, деятельность медиатора и его квалификация регулируется Федеральным законом № 193-ФЗ РФ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

5.20. При необходимости, служба примирения получает у сторон разрешение на обработку их персональных данных в соответствии с законом «О персональных данных»

№ 152-ФЗ.

5.21. Деятельность школьной службы примирения (медиации) фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы (приложение №4).

5.22. Куратор школьной службы примирения (медиации) обеспечивает мониторинг деятельности, проведение супервизий с обучающимися-медиаторами на соответствие их деятельности принципам восстановительной медиации.

## **6. Организация деятельности службы примирения**

6.1. Службе примирения администрация лицея предоставляет помещение для сборов медиаторов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы лицея (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

6.2. Поддержка и сопровождение школьной службы примирения может осуществляться психологическими центрами или общественными организациями, имеющими обученных и практикующих медиаторов, по договору на возмездной или безвозмездной основе.

6.3. Должностные лица лицея оказывают службе примирения содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и обучающихся.

6.4. Служба примирения в рамках своей компетенции взаимодействует с психологом, социальным педагогом и другими специалистами образовательного учреждения.

6.5. В случае если стороны согласились на примирительную встречу, то применение административных санкций в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы службы примирения и достигнутых договоренностях сторон.

6.6. В случае если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация образовательного учреждения может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

## **7. Заключительные положения**

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором лицея по предложению службы примирения, педагогического совета.

Приложение 1 к положению  
о школьной службе примирения (медиации)

**Согласие на проведение медиации**

Куратору школьной службы медиации  
МАОУ «Многопрофильный лицей №11»

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. куратора школьной службы медиации)

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. родителя, законного представителя)

тел. \_\_\_\_\_

**согласие на проведение медиации  
в школьной службе медиации.**

Я, \_\_\_\_\_,  
(Ф.И.О. родителя, законного представителя полностью в И.п.)

даю согласие на проведение процедуры медиации с целью разрешения сложившейся  
ситуации в отношении \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. несовершеннолетнего)

С положением о школьной службе примирения (медиации) процедурой медиации и ее  
принципами ознакомлен/а

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

\_\_\_\_\_  
(подпись      Ф.И.О. родителя, законного представителя несовершеннолетнего)

**Примирительный договор**

№ \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Участники медиации в лице:

Сторона А: \_\_\_\_\_

Сторона В: \_\_\_\_\_

Ведущий(ие) медиации \_\_\_\_\_

приняли добровольное участие в процедуре медиации, в ходе которой стороны обсудили сложившуюся ситуацию, состоящую в том, что \_\_\_\_\_

*(описать причину проведения процедуры медиации, в чем состоял/о конфликт/правонарушение)*

**Стороны договорились о следующем:**

Сторона А \_\_\_\_\_

Сторона В \_\_\_\_\_

с целью предотвращения повтора (эскалации) данной ситуации стороны высказали следующее: \_\_\_\_\_

В случае невыполнения достигнутых договоренностей / условий договора \_\_\_\_\_

**Подписи участников договора:**

Сторона А: \_\_\_\_\_

Сторона В: \_\_\_\_\_

Специалист школьной службы примирения (медиации) \_\_\_\_\_

Приложение 3 к положению  
о школьной службе примирения (медиации)

**Согласие на проведение медиации**

Куратору школьной службы медиации  
МАОУ «Многопрофильный лицей №11»

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. куратора школьной службы медиации)

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. родителя, законного представителя)

тел. \_\_\_\_\_

**согласие на проведение медиации  
в школьной службе примирения (медиации).**

Я \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. родителя, законного представителя полностью в И.п.)

даю согласие на участие в проведении процедуры медиации в качестве ведущего

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. несовершеннолетнего)

С положением о школьной службе примирения (медиации) процедурой медиации и ее принципами ознакомлен/а

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

\_\_\_\_\_  
(подпись

/ \_\_\_\_\_  
Ф.И.О. родителя, законного представителя несовершеннолетнего)



**Форма журнала  
школьной службе медиации**

<b>№</b>	<b>Дата</b>	<b>ФИО обратившегося (источник)</b>	<b>ФИО сторон (сторона А, сторона В)</b>	<b>Вид конфликта</b>	<b>Первичная медиация</b>	<b>Повторная медиация</b>	<b>Соглашение достигнуто/ не достигнуто (П – письменная форма, У – устная форма)</b>	<b>ФИО медиатора</b>	<b>Подписи сторон (А, В)</b>
1									
2									
3									

